**ACTA DE ENTREGA**

|  |  |
| --- | --- |
| CLIENTE | COPSERVIR LTDA. |
| PROYECTO | PQRS. |
| USUARIO/AREA SOLICITANTE | Karen Eliana Charria Saldaña. |
| INGENIERO PROGRAMADOR ASIGNADO - EISO | Juan José Aragón |
| FECHA ENTREGA ARCHIVO AL SERVIDOR | Agosto 26 de 2016 |
| FECHA DE ENTREGA AL  USUARIO | Agosto 26 de 2016 |
| USUARIO QUE RECIBE EL DESARROLLO | Karen Eliana Charria Saldaña. |

DESCRIPCION DE LA ENTREGA

Se realizaron las siguientes revisiones:

1. Validación de creación de un caso en pqrs externo e interno, verificando paso por paso el proceso de gestión.
2. Generación de reportes con la información precisa y detallada de cada caso.

OBSERVACIONES EN LA ENTREGA

|  |
| --- |
| En la generación de indicadores, se manifestaba que al modificar las fechas los reportes no se actualizaban dado que siempre toma como punto de comparación el mes en curso, esta es una de las actividades que se tiene para mejorar en la fase II del proyecto |



USUARIO QUE RECIBE DIRECTOR OPERACIONES – EISO

INGENIERO PROGRAMADOR - EISO